

4. Operator pobiera opłaty za Usługi i/lub usługi dodatkowe wykonane we wskazanym na fakturze okresie rozliczeniowym, na które składają się m.in.:
- opłata za Instalację / Aktywację Usług,
 - opłata abonamentowa za każdą z Usług,
 - opłaty za usługi dodatkowe.
5. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
- stały dostęp do sieci, za pomocą której świadczone są Usługi objęte Umową,
 - możliwość korzystania z usług i usług dodatkowych przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Usługi,
 - usługi serwisowe, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi bezpodstawnych wezwań serwisanta.
6. Operator uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług od autoryzacji Abonenta, wedle następującej procedury:
- potwierdzenia tożsamości przez Przedstawiciela Operatora podczas instalacji,
 - w przypadku Umowy zawieranej w formie elektronicznej – potwierdzenia tożsamości Abonenta drogą elektroniczną przy wykorzystaniu danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego,
 - w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej - weryfikacji tożsamości Abonenta przy użyciu profilu zaufanego (ePUAP).
7. Abonent może uzyskać informacje o aktualnym Cenniku, kosztach usług serwisowych, warunkach zmiany pakietu, przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy oraz zamówienia usług dodatkowych:
- a) telefonicznie pod numerem 55 621 50 00,
- b) na stronie internetowej Operatora.
- Aktualny Cennik i Regulamin są udostępniane również na stronie internetowej Operatora.
8. W zakresie korzystania z Usług zastosowanie mają ograniczenia i wymagania techniczne określone w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz Podsumowaniu Warunków Umowy. W szczególności:
- a) w przypadku usługi dostępu do Internetu Operator może stosować środki zarządzania ruchem oraz środki służące utrzymaniu integralności i bezpieczeństwa sieci i Usług, zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa;
- b) w przypadku usługi Telewizji Cyfrowej Abonent zobowiązany jest do korzystania ze Sprzętu autoryzowanego przez Operatora, chyba że co innego wynika z przepisów prawa;
- c) Usługi świadczone są zgodnie z warunkami technicznymi właściwymi dla danej technologii oraz na zasadach określonych w Regulaminie.

§2. Czas obowiązywania i zmiany warunków Umowy / Regulaminu / Cennika

1. Umowę zawiera się na czas określony od.....do..... bądź nieokreślony* (niewłaściwe skreślić).
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, jeżeli:
- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, lub z decyzji Prezesa UKE, albo
- b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, albo
- c) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Jeżeli w związku z wypowiedzeniem Umowy Abonent decyduje się zachować promocyjne urządzenie końcowe, zastosowanie ma §3 ust. 9.
4. Operator, z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania powiadomień w innej dopuszczalnej formie, oraz podaje treść każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż 1 miesiąc przed jego wejściem w życie albo okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
5. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 2, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość wprowadzenia takiej zmiany została przewidziana w Umowie. Zmiana może zostać dokonana wyłącznie w zakresie adekwatnym do tych okoliczności oraz w możliwie najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym ustępie, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w §3 ust. 8 Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Operator, z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania powiadomień w innej dopuszczalnej formie, oraz podaje treść każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, informując jednocześnie Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy.

6. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, jeżeli możliwość wprowadzenia takiej zmiany została przewidziana w Umowie oraz określono w Umowie okoliczności, w których taka zmiana może nastąpić, w szczególności w przypadku:

- a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji publicznej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE lub prawomocnego orzeczenia sądu, z których wynika konieczność zmiany warunków Umowy;
- b) jeżeli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat, Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat, Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeżeli Operator skorzystał z takiego uprawnienia, zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora;

- c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w szczególności kosztów udostępniania sieci lub infrastruktury telekomunikacyjnej, kosztów pracy, energii elektrycznej, licencji, treści audiowizualnych, kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, kosztów utrzymania, modernizacji lub wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, a także wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług;

- d) zmian technologicznych lub organizacyjnych po stronie Operatora, niezbędnych do dalszego prawidłowego świadczenia Usług, skutkujących koniecznością zmiany sposobu świadczenia Usług, wycofania określonej konfiguracji Usługi albo zastąpienia jej konfiguracją najbardziej zbliżoną, z zastrzeżeniem że zmiana nie może prowadzić do pogorszenia głównych cech Usługi, chyba że jest to konieczne z przyczyn technicznych lub prawnych;

- e) Zmian po stronie podmiotów trzecich, z których infrastruktury, sieci, oprogramowania, sprzętu lub treści Operator korzysta przy świadczeniu Usług, jeżeli zmiany te w sposób bezpośredni wpływają na możliwość dalszego świadczenia Usług na dotychczasowych warunkach;

- f) utraty lub ograniczenia uprawnień, częstotliwości, licencji, infrastruktury albo innych zasobów niezbędnych do świadczenia Usług;

- g) wystąpienia nadzwyczajnych i obiektywnych okoliczności niezależnych od Operatora, których Operator, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a które uniemożliwiają dalsze wykonywanie Umowy na dotychczasowych warunkach.

Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, mogą być wprowadzane wyłącznie w zakresie adekwatnym, proporcjonalnym i niezbędnym do okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie oraz w możliwie najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym ustępie, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania powiadomień w innej dopuszczalnej formie, a także podaje treść proponowanych zmian do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy.

7. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapi-

tału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub innych danych kontaktowych Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji w innej dopuszczalnej formie. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

8. Abonent może dokonać zmiany Pakietu lub zamówić dodatkowe opcje danej Usługi w czasie trwania Umowy.

9. Zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowej usługi można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub pocztą tradycyjną, przesyłając oświadczenie na adres siedziby Operatora. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie, wskazując zakres, termin i treść zmian, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent zażąda doręczenia potwierdzenia w innej dopuszczalnej formie.

10. Złożenie zamówienia na dodatkową usługę lub promocyjne urządzenie końcowe nie powoduje przedłużenia okresu obowiązywania Umowy, chyba że Abonent będący konsumentem wyraził na to uprzednią i wyraźną zgodę.

§3. Rozwiązanie Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się z dniem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

2. Za zgodą obu Stron, utrwaloną na trwałym nośniku, Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a) gdy koszty wykonania Instalacji, w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych, są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

b) nierozpoczęcia przez Operatora świadczenia Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;

c) występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług komunikacji elektronicznej, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie; uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego; w takim przypadku Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w ust. 8, z zastrzeżeniem ust. 9; uprawnienie to nie wyłącza prawa Abonenta do dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy; jeżeli Umowa obejmuje więcej niż jedną Usługę, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową;

d) gdy świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

e) utraty tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje tytuł prawny do Lokalu;

f) niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14-dniowego terminu na usunięcie naruszeń;

g) zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu – na zasadach określonych w paragrafie dotyczącym zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu.

4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a) opóźnienia Abonenta z zapłatą należności, po wyczerpaniu trybu określonego w ust. 5;

b) naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego 14-dniowego terminu;

c) gdy świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych albo z innych obiektywnych przyczyn niezależnych od Operatora.

5. Jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczone Usługi:

a) Operator powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia;

b) po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w lit. a, Operator może ograniczyć świadczenie Usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;

c) jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia Usługi albo wystąpienia przyczyny braku możliwości jej ograniczenia Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;

d) jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w lit. c, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie Usługi;

e) w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty należności bezspornych;

f) jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, jeżeli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności;

g) jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone Usługi, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może zawiesić jej świadczenie, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

Powiadomienia, o których mowa powyżej, doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Operator umożliwia korzystanie z takiego środka. Operator wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszony Usługi w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności.

6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, utrwalonego na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail, wiadomości SMS, pliku załączonym do wiadomości elektronicznej lub na papierze, Operator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;
- c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.

Obowiązek zawiadomienia w sposób, o którym mowa w lit. b, uznaje się za wykonany, jeżeli Operator wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem.

7. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia oraz dzień zakończenia świadczenia Usługi.

8. W przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta albo przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Operator może dochodzić odszkodowania. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez konsumenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe. Odszkodowanie nie może przekroczyć:

- a) z tytułu Usługi komunikacji elektronicznej – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
- b) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

9. Jeżeli Abonent, korzystając z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy w przypadku, o którym mowa w §2 ust. 3 albo w ust. 3 lit. c niniejszego paragrafu, decyduje się zachować promocyjne urządzenie końcowe zakupione w ramach Umowy, Operator może żądać od Abonenta:

a) odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za opłatę za Usługę komunikacji elektronicznej, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, albo

b) odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to promocyjne urządzenie końcowe, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – w zależności od tego, które z tych odszkodowań jest niższe.

Operator rozkłada na raty odszkodowanie, o którym mowa powyżej, przy czym liczba rat w cyklu miesięcznym nie może być mniejsza niż liczba pozostałych okresów rozliczeniowych wynikających z wypowiedzanej Umowy. Jeżeli Abonent nie zdecyduje się zachować promocyjnego urządzenia końcowego, jest zobowiązany zwrócić je Operatorowi na własny koszt.

10. Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z promocyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie, w przypadku:

- a) upływu okresu, na jaki została zawarta Umowa, w ramach której sprzedano urządzenie;
- b) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 8;
- c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 9.

11. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług. Operator ma prawo żądać zwrotu urządzeń dostępowych stanowiących jego własność, a Abonent jest zobowiązany zwrócić te urządzenia albo umożliwić ich demontaż w terminie 14 dni od dnia zaprzestania świadczenia Usług, chyba że Strony uzgodnią inny termin.

§4. Zmiana dostawcy usługi dostępu do Internetu

1. Abonent korzystający z usługi dostępu do Internetu ma prawo do zmiany dostawcy tej usługi z zachowaniem ciągłości świadczenia Usługi, chyba że nie jest to możliwe z przyczyn technicznych albo z przyczyn przewidzianych przepisami prawa.

2. Abonent może złożyć wniosek o zmianę dostawcy usługi dostępu do Internetu:

- a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą,
- b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
- c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych u dotychczasowego dostawcy.

3. W przypadku wyboru trybu zmiany dostawcy bez zachowania okresu wypowiedzenia Abonent może być zobowiązany do uiszczenia na rzecz dotychczasowego dostawcy opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, oraz do zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi na zasadach określonych w Umowie i przepisach prawa.

4. Zmiana dostawcy usługi dostępu do Internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.

5. Nowy dostawca usługi dostępu do Internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia Usługi na trwałym nośniku.

6. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę nie nastąpi w terminie uzgodnionym w umowie z nowym dostawcą, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do Internetu kontynuuje świadczenie Usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia tej Usługi przez nowego dostawcę.

7. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę nie nastąpi w terminie 30 dni od terminu uzgodnionego z nowym dostawcą, wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą, wobec braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, staje się bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą uważa się za niezawartą, o czym dotychczasowy dostawca informuje Abonenta.

8. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie uzgodnionym z nowym dostawcą, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej, liczonej według rachunków z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego albo brak możliwości realizacji zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

9. Szczegółowe zasady realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, określają Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa.

§5. Zobowiązania stron

1. W ramach niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do zestawienia łączy o parametrach i właściwościach wymienionych w §1 ust. 3 oraz w Podsumowaniu Warunków Umowy i/lub uruchomienia usługi Telewizji Cyfrowej.

2. Operator zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich obowiązków wynikających z ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Rozdział 5 Tajemnica komunikacji elektronicznej oraz dane użytkowników końcowych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Abonent zobowiązuje się, że pracując w publicznych i niepublicznych sieciach poprzez sieć Operatora nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa.
4. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa zarządzanej przez siebie sieci teleinformatycznej oraz ochrony przesyłanej informacji.
5. Operator przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o zagrożeniach dla bezpieczeństwa sieci, integralności Usług, prywatności, poufności komunikacji oraz ochrony danych osobowych, na trwałym nośniku, na stronie internetowej Operatora, telefonicznie albo za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej wykorzystywanych do kontaktu z Abonentem, a także w komunikatach kierowanych do Abonenta w związku z awarią, incydem bezpieczeństwa albo podatnością na naruszenie.
6. Operator zobowiązuje się dostarczać usługę w trybie ciągłym, z zachowaniem niniejszych terminów w zakresie usuwania uszkodzeń/awarii:
 - czas reakcji na zgłoszenie: 8 godzin (w dni robocze),
 - czas przywrócenia usługi: 2 dni robocze.
6. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - rekonfiguracji urządzeń sieci Operatora, o ile nie pogorszy to jakości uruchomionej Usługi,
 - prowadzenia czynności serwisowych, badań technicznych i obserwacji pracy urządzeń stanowiących własność Operatora, na terenie obiektów będących własnością lub administrowanych przez Abonenta, przy czym maksymalny czas trwania czynności serwisowych utrudniających lub uniemożliwiających dostęp do Usługi nie przekroczy 12 godzin na miesiąc,
 - kontroli zainstalowanych przez Abonenta urządzeń bezpośrednio podłączonych do sieci Operatora w celu określenia sposobu ich współpracy z tą siecią.
7. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia uprawnionym pracownikom Operatora dostępu do urządzeń.
8. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym instalowane będą usługi komunikacji elektronicznej, będące przedmiotem Umowy.
9. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wyłącznie z przyczyn nieleżących po stronie Operatora, w szczególności wskutek używania urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, ingerencji osób trzecich, awarii urządzeń lub instalacji Abonenta albo działania siły wyższej, o ile okoliczności te nie wynikają z działania lub zaniechania Operatora. Niniejsze postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Abonenta będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Każda ze Stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą,
 - w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy,
 - niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze Stron.
11. Wydarzenie określone w ust. 10 może wynikać z okoliczności siły wyższej, w szczególności, choć nie wyłącznie, takich jak: wojna, zamieszki, rozruchy, akty sabotażu, katastrofy naturalne, wybuchy, pożary, zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji powstałe bez udziału Stron oraz bojkoty, „strajk włoski”, okupowanie powierzchni lub dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej jednej ze Stron, a także akty władzy o charakterze powszechnym.
12. Do skorzystania z Usługi konieczne jest zainstalowanie urządzenia (-ń) dostępowego (-ych), przekazanego (-ych) przez Operatora, które wyszczególnione są w protokole zdawczo-odbiorczym w dalszej części niniejszej Umowy.
13. Po zaprzestaniu świadczenia Usługi przez Operatora Abonent zobowiązuje się umożliwić Operatorowi demontaż urządzeń lub zwrócić urządzenia stanowiące własność Operatora. Zwrot lub umożliwienie demontażu nastąpi w terminie 14 dni od zaprzestania świadczenia Usługi lub w terminie 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi.
14. W przypadku niewydania Operatorowi urządzenia stanowiącego jego własność w terminie, o którym mowa w ust. 13, albo w przypadku zniszczenia, utraty lub umyślnego uszkodzenia urządzenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania odpowiadającego kosztowi naprawy urządzenia albo wartości odtworzeniowej urządzenia, zgodnie z Cennikiem lub indywidualną wyceną, z uwzględnieniem stopnia zużycia urządzenia.

§6. Warunki płatności i wystawiania faktur w formie elektronicznej

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia Usług Abonent ponosić będzie opłaty określone w §1 ust. 3.
2. Podstawą rozliczeń pomiędzy Operatorem a Abonentem za usługi wykonane przez Operatora jest faktura VAT. Należności płatne są w terminie wskazanym na fakturze VAT i na wskazany na niej rachunek bankowy.
3. Okresem rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi komunikacji elektronicznej, jest 1 miesiąc kalendarzowy.
4. Faktury wystawiane są każdego 1-go dnia miesiąca i udostępniane są w systemie rozliczeniowym oraz dodatkowo wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej (bezpłatnie) lub tradycyjnej (usługa płatna wg cennika). Wpisanie numeru telefonu w części adresowej, oznacza zgodę Abonenta na wysyłanie również informacji o wystawianych fakturach w postaci wiadomości SMS.
5. Nieotrzymanie przez Abonenta faktury bądź informacji o niej, nie upoważnia Abonenta do nieopłacenia powstałych zobowiązań na rzecz Operatora. Każdą wystawioną przez Operatora fakturę Abonent może w dowolnej chwili pobrać z udostępnionego przez Operatora systemu rozliczeniowego, znajdującego się pod adresem <http://atmel.com.pl>, z wykorzystaniem danych dostępowych do logowania, podanych w części adresowej niniejszej Umowy.
6. Zasady wystawiania, przesyłania i przechowywania faktur elektronicznych określa Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535) i Ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 poz. 2191).
7. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
8. Abonent jest uprawniony do wycofania akceptacji otrzymywania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania tej akceptacji, według wzoru oświadczenia udostępnionego przez Operatora, Abonent powinien powiadomić o wycofaniu zgody Operatora. Wycofanie akceptacji wymaga podania w formie pisemnej danych identyfikacyjnych Abonenta, zgodnie ze wzorem wycofania zgody.
9. Akceptacja nie wyłącza prawa Operatora do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
10. Faktura w formie elektronicznej będzie dostarczana do Abonenta z adresu biuro@atmel.com.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej (pod warunkiem, że Operator dysponuje poprawnym adresem poczty elektronicznej Abonenta).
11. Zmiana adresu poczty elektronicznej, na który przesyłane będą faktury, może być dokonana przez Abonenta w formie przewidzianej dla składania oświadczeń w toku wykonywania Umowy.
12. W przypadku braku powiadomienia przez Abonenta Operatora, o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.

§7. Oświadczenia stron

1. Operator oświadcza, że ma obowiązek zbierać i udostępnić upoważnionym służbom lub instytucjom dane na temat połączeń realizowanych przez Abonenta (art. 394 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej). Do identyfikacji realizowanych przez Abonenta połączeń, ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub użytkownika końcowego i wszelkich innych wymaganych prawnie potrzeb, Operator może wykorzystywać dane takie jak:
 - adres IP zakończenia sieciowego przydzielonego Abonentowi,
 - adres MAC urządzenia sieciowego przydzielonego Abonentowi znajdujący się na protokole zdawczo-odbiorczym,
 - identyfikator (ID) abonenta znajdujący się w danych kontaktowych w Umowie,
 - identyfikator zakończenia sieciowego z systemu billingowego Operatora,
 - login połączenia PPPoE przydzielony Abonentowi.
2. Operator oświadcza, że w żaden sposób nie steruje, ani nie kontroluje sieci Internet. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Abonenta towarów, informacji, treści i usług oferowanych lub udostępnianych w sieci Internet.
3. Operator oświadcza, że nie ogranicza dostępu do jakichkolwiek adresów w obrębie sieci Internet. Abonent przyjmuje jednak do wiadomości, że inni Operatorzy internetowi mogą okresowo filtrować lub ograniczać dostęp do pewnych adresów w obrębie sieci Internet.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wykorzystania przez Abonenta Usługi do prowadzonej przez niego działalności, o ile szkody te nie wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora; niniejsze postanowienie nie wyłącza uprawnień Abonenta do złożenia reklamacji, obniżenia opłaty

abonamentowej oraz dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie i przepisach prawa.

5. Strony oświadczają, iż zawarte w Umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
6. W przypadku zmian danych którejkolwiek ze Stron zobowiązują się one niezwłocznie poinformować o tym drugą ze Stron celem dokonania właściwych zmian w zapisach Umowy.
7. Abonent oświadcza, że przyjął do wiadomości i akceptuje ceny usług komunikacji elektronicznej i warunki ich świadczenia, określone w niniejszej Umowie, Podsumowaniu Warunków Umowy oraz w Regulaminach i Cennikach, stanowiących Informacje Przedumowne, obowiązujących u Operatora w dniu podpisania Umowy, oraz że wszelkie wspomniane Informacje Przedumowne zostały mu doręczone przed zawarciem Umowy, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich włączenie do Umowy.

§8. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Operator.
2. Operator przetwarza dane osobowe Abonenta w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, realizacji obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej i RODO.
3. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Abonent ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele przetwarzania, podstawy prawne, zakres danych, odbiorcy danych, okresy przechowywania danych oraz prawa Abonenta, określa informacja o przetwarzaniu danych stanowiąca integralną część Umowy.

§9. Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami

1. Operator przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą niepełnosprawną oraz na każde żądanie takiego Abonenta, oferuje bezpłatną pomoc osoby reprezentującej Operatora we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia Abonenckiego lub uruchomieniu świadczonej Usługi.
2. Operator na żądanie Abonenta, w ciągu 30 dni, będącego osobą niepełnosprawną przekazuje informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych w postaci papierowej lub elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej - informacje sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
3. Operator na każde żądanie Abonenta, będącego osobą słabowidzącą, udostępnia: informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym; szczegółowy wykaz wykonanych usług sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
4. Operator zapewnia na żądanie osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomej lub słabowidzącej), będącej Konsumentem, doręczenie Informacji Przedumownych (Regulaminu i Cennika), Podsumowania Warunków Umowy oraz pozostałych informacji wymaganych w Umowie, jak i samej Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na trwałym nośniku, w postaci wybranej przez tę osobę, na wskazany w żądaniu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej:
 - w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo dla Abonenta będącego osobą niepełnosprawną,
 - na papierze z krojem i rozmiarem czcionki wskazanymi przez Abonenta będącego osobą niepełnosprawną.
5. Operator publikuje na swojej stronie internetowej aktualne informacje dotyczące warunków świadczenia Usług w postaci dostępnej dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

§10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa.
3. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221).
4. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają utrwalenia na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Umowa, Regulamin lub przepisy prawa przewidują inną formę albo szczególne

tryb dokonania zmiany. Zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowej usługi, o których mowa w §2 ust. 8–9, mogą być dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub pocztą tradycyjną i są potwierdzane przez Operatora na trwałym nośniku.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową kierowane będą na adresy wskazane w niniejszej Umowie.
7. W przypadku świadczenia usług, które nie są wyszczególnione w Cenniku usług, przygotowywane będą indywidualne umowy abonenckie.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

§11. Protokół zdawczo-odbiorczy

1. Wykaz urządzeń zainstalowanych w miejscu świadczenia Usług na rzecz Abonenta:

| Lp. | Nazwa/rodzaj sprzętu | Numer seryjny/Adres MAC | Ilość | Uwagi |
|-----|----------------------|-------------------------|-------|-------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |

2. Abonent potwierdza przyjęcie ww. Urządzeń oraz potwierdza poprawność funkcjonowania Usług.
3. Abonent potwierdza wykonanie instalacji w Lokalu, odbiór urządzeń wskazanych w niniejszym protokole oraz uruchomienie Usług, z zastrzeżeniem prawa do zgłaszania wad instalacji, awarii, nieprawidłowości działania Usług oraz składania reklamacji na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie i przepisach prawa.

4. **Termin rozpoczęcia świadczenia Usług (dzień aktywacji):**

Strony potwierdzają, że dzień wskazany powyżej stanowi termin rozpoczęcia świadczenia Usług, a w zakresie danej Usługi także dzień jej Aktywacji, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

5. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał na trwałym nośniku:
 - a. Informacje Przedumowne, obejmujące Regulamin/(y) świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez ATMEL Sp. z o. o. oraz Cennik/(i),
 - b. Podsumowanie Warunków Umowy,stanowiące Załączniki do Umowy, będące integralną jej częścią oraz zapoznał się z warunkami świadczenia Usług w nich określonymi, a także, że akceptuje ich treść.

.....
Operator

.....
Data i czytelny podpis Abonenta

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

*(niewłaściwe skreślić)

ZGODY

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY*

na wykorzystywanie przez Operatora podanego numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej do kontaktu w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, w szczególności w celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług,
- przekazywania informacji o płatnościach,
- przekazywania informacji o statusie zgłoszonych spraw, w tym reklamacji.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY*

na wystawianie, udostępnianie i przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM*

dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz informacji o każdej zmianie danych Operatora na adres e-mail wskazany w Umowie lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM*

rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Operatora przed upływem 14 - dniowego terminu do odstąpienia od zawartej Umowy / dokonanej Zmiany Warunków Umowy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora, utracę prawo do odstąpienia od Umowy.

POTWIERDZAM,

że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz, że został mi dostarczony wzór oświadczenia o odstąpieniu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

Operator:.....

Data i czytelny podpis Abonenta.....

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest ATMEL Sp. z o. o.

Dane kontaktowe do Atmel: biuro@atmel.com.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora (np. zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo komunikacji elektronicznej – w szczególności dział VII rozdział V tej ustawy traktujący o tajemnicy komunikacji elektronicznej i danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Operator jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora lub przez stronę trzecią), Operator informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, wymienioną w art. 4 pkt 9 RODO, Operator informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Operatora osobom zatrudnionym u Operatora; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Operatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty); organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Operator podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Operator będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Operator będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania

Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);

2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;

3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Operatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;

4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;

5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Operator kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Operator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Operator informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości, PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia Umowy z Operatorem. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Abonent oświadcza, że w chwili wyrażenia woli związania się Umową o świadczenie usługi usługi komunikacji elektronicznej został poinformowany o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od tejże Umowy zgodnie z załącznikiem nr 1, zawierającym również wzór formularza odstąpienia od Umowy.

Załącznik nr 1

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)**

Operator:

Atmel Sp. z o. o. z siedzibą w Elblągu 82-300, przy ul. Stanisława Sulimy 1/226

e-mail: biuro@atmel.com.pl, fax: 556215001

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od Umowy

zawartej w dniu:

w zakresie usług: Internet / Telewizja*

Imię i nazwisko Abonenta(-ów) oraz numer ewidencyjny Abonenta

Adres Abonenta(-ów)

Czytelny podpis Abonenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

* (niewłaściwe skreślić)

INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Abonentowi, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy mogą Państwo złożyć na formularzu, którego wzór Abonent otrzymuje wraz z Umową o świadczenie Usług, jeśli wspomniane przepisy mają zastosowanie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Operatora, faksem, elektronicznie na adres biuro@atmel.com.pl. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. Wszelkie należności, związane z Umową, od której Państwo odstępujecie, naliczone na Państwa koncie zostaną skorygowane, a dokonane płatności zostaną zwrócone w takiej samej formie, w jakiej zostały uregulowane chyba, że wyrażą Państwo inną dyspozycję. W przypadku, gdy na Państwa wyraźne żądanie rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość, a następnie wykonają Państwo prawo odstąpienia przed pełnym wykonaniem Usługi, będą Państwo zobowiązani do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Prawo odstąpienia nie przysługuje wyłącznie wtedy, gdy Operator wykonał w pełni usługę za Państwa wyraźną zgodą i po uprzednim poinformowaniu Państwa, że po spełnieniu świadczenia utracą Państwo prawo odstąpienia od Umowy. Informujemy ponadto, iż jesteście Państwo zobowiązani do zwrotu Urządzeń Abonenckich udostępnionych Państwu przez Operatora w związku z zawartą Umową, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wydane Urządzenie Abonenckie Abonent zwraca na własny koszt w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operator jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi wydanego Urządzenia Abonenckiego wskazanej w Cenniku. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości Urządzenia Abonenckiego wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne. Na Państwa uzasadniony wniosek Operator może bezpłatnie odebrać Urządzenie Abonenckie z Lokalu.