

Dane kontaktowe:
tel.: 556215000
mail: biuro@atmel.com.pl

UMOWA NR S____/20____
o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu 2025/___/___ pomiędzy firmą ATMEL sp. z o. o. z siedzibą w Elblągu przy ul. Stanisława Sulimy 1/226, 82-300 Elbląg, Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS: 0000765185, Kapitał zakładowy: 100 000 zł, NIP 5783137484 oraz REGON 383561090, zarejestrowaną w UKE pod numerem 9777, zwaną dalej **Operatorem**, **ATMEL** lub **Stroną**, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, reprezentowaną przez

Nabywca:

Adres email do faktur elektronicznych
(jeden znak w jednym polu)

NR TELEFONU:

PESEL:

Dane logowania do systemu rozliczeniowego (<http://atmel.com.pl>)

ID Hasło

NR DOW.OS.: PIN TELEWIZJA:

zwana dalej **Abonentem** lub **Stroną**.

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta przez Operatora usług komunikacji elektronicznej, polegających na dostępie do sieci Internet przez węzeł sieci Operatora i/lub usług Telewizji Cyfrowej.
2. Abonent zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w Umowie wraz z załącznikami (jeśli mają zastosowanie), Podsumowaniu Warunków Umowy oraz w Regulaminach i Cennikach, stanowiących Informacje Przedmowne.
3. Świadczone na podstawie Umowy Usługi mają następujące parametry i właściwości:

Nazwa usługi - INTERNET	Przepustowość	Opłata za uzyskanie dostępu	Stale opłaty miesięczne
	Mb/s Mb/s	brutto	netto/brutto
Nazwa usługi - TELEWIZJA	Pakiet	Opłata za uzyskanie dostępu	Stale opłaty miesięczne
		brutto	netto/brutto
Odbiorca / Lokalizacja zakończenia łącza: miasto, ulica, nr posesji, nr lokalu		Adresacja	Uwagi

4. Operator pobiera opłaty za Usługi i/lub usługi dodatkowe wykonane we wskazanym na fakturze okresie rozliczeniowym, na które składają się m.in.:

- opłata za Instalację / Aktywację Usług,
- opłata abonamentowa za każdą z Usług,
- opłaty za usługi dodatkowe.

5. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:

- stały dostęp do sieci, za pomocą której świadczone są Usługi objęte Umową,
- możliwość korzystania z usług i usług dodatkowych przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Usługi,
- usługi serwisowe, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi bezpodstawnych wezwań serwisanta.

6. Operator uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług od autoryzacji Abonenta, wedle następującej procedury:

- potwierdzenia tożsamości przez Przedstawiciela Operatora podczas instalacji,
- w przypadku Umowy zawieranej w formie elektronicznej – potwierdzenia tożsamości Abonenta drogą elektroniczną przy wykorzystaniu danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego,
- w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej - weryfikacji tożsamości Abonenta przy użyciu profilu zaufanego (ePUAP).

§2. Czas obowiązywania i zmiany warunków Umowy / Regulaminu / Cennika

1. Umowę zawiera się na czas określony od.....do..... bądź nieokreślony* (niewłaściwe skreślić).

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub decyzji Prezesa UKE, lub
- b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

3. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej 1-go miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy, gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

4. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 2 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 2 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 1-go miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

5. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:

- a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
- b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podsta-

wie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.

- c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
- d) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług;
- e) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
- f) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
- g) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
- h) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- i) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
- j) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
- k) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej wskaźnika za dany okres;

- l) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
- m) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- n) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. inny pakiet kanałów, prędkość Internetu), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inna prędkość Internetu);
- o) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- p) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
- q) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
- r) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- s) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
- t) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;

- u) całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy,
- v) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
- w) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

6. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 1 -go miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

7. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, jeśli została przyznana, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub też z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

8. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

9. Abonent może dokonać zmiany Pakietu lub zamówić dodatkowe opcje danej usługi w czasie trwania umowy.

10. Zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowej usługi można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub pocztą tradycyjną, wysyłając oświadczenie o zmianie na adres siedziby Operatora. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin i treść zmian, w tej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, na trwałym nośniku. Gdy Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.

§3. Rozwiązanie Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez Stronę oświadczenia drugiej Strony o wypowiedzeniu Umowy.
2. Za zgodą Stron, wyrażoną na piśmie, Umowa, zawarta na czas nieokreślony, może być rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

Abonent:

- w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
- w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora tj. występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie; uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy; w przypadku, gdy Abonent zawarł umowę o świadczenie usług obejmującą usługę Internetu, usługę telewizji, prawo wypowiedzenia Umowy ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wszystkie usługi objęte umową;
- jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
- w razie utraty tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje tytuł prawny do Lokalu;
- w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;

- w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu Abonent może wypowiedzieć umowę z Operatorem bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, oraz zwrotu ulgi, jeśli została przyznana (w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania);

Operator:

- w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności i wyczerpaniem trybu, o którym mowa w ust. 4 poniżej;
 - w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
4. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę wówczas:
- Operator informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia;
 - Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt powyżej Operator może ograniczyć świadczenie usługi w ten sposób, że blokuje możliwość korzystania z tej usługi ; Operator nie ogranicza usługi jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;
 - Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt powyżej Abonent nie zapłacił zaległych należności Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;
 - Jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt powyżej Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas Operator może zawiesić świadczenie usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi; w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego;
 - Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta, po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności;
 - Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

Powiadomienia doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeśli Operator umożliwia korzystanie z takiego środka. Operator wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszonych Usług w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności.

5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej, następującego na trwałym nośniku (np. w formie pliku PDF załączonego do wiadomości e-mail, samej wiadomości e-mail, SMS, na papierze), Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;
 - c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
 - d) obowiązek zawiadomienia w sposób, o którym mowa w ust. 5 pkt b, uznaje się za wykonany, jeśli Operator wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem.
6. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.
7. W przypadku przedterminowego rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub z jego winy, wysokość odszkodowania należnego Operatorowi jest pochodną wskazanego w umowie wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług.
8. Określona została maksymalna wysokość odszkodowania, jakiego może dochodzić Operator w przypadku przedterminowego rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta:
- w odniesieniu do usługi komunikacji elektronicznej, takie odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, którą Abonent jest obowiązany uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania umowy,

- z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego (to jest urządzenia zakupionego w ramach umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), takie odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
9. Wyliczenie maksymalnej wysokości odszkodowania polega na przemnożeniu liczby pozostałych do zakończenia umowy miesięcy z wysokością miesięcznej opłaty abonamentowej, uzgodnionej w Umowie.
 10. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.

§4. Zobowiązania stron

1. W ramach niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do zestawienia łącza o parametrach i właściwościach wymienionych w §1 ust. 3 oraz w Podsumowaniu Warunków Umowy i/lub uruchomienia usługi Telewizji Cyfrowej.
2. Operator zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich obowiązków wynikających z ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Rozdział 5 Tajemnica komunikacji elektronicznej oraz dane użytkowników końcowych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Abonent zobowiązuje się, że pracując w publicznych i niepublicznych sieciach poprzez sieć Operatora nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa.
4. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa zarządzanej przez siebie sieci teleinformatycznej oraz ochrony przesyłanej informacji.
5. Operator zobowiązuje się dostarczać usługę w trybie ciągłym, z zachowaniem niniejszych terminów w zakresie usuwania uszkodzeń/awarii:
 - czas reakcji na zgłoszenie: 8 godzin (w dni robocze),
 - czas przywrócenia usługi: 2 dni robocze.
6. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - rekonfiguracji urządzeń sieci Operatora, o ile nie pogorszy to jakości uruchomionej Usługi,
 - prowadzenia czynności serwisowych, badań technicznych i obserwacji pracy urządzeń stanowiących własność Operatora, na terenie obiektów będących własnością lub administrowanych przez Abonenta, przy czym maksymalny czas trwania czynności serwisowych utrudniających lub uniemożliwiających dostęp do Usługi nie przekroczy 12 godzin na miesiąc,
 - kontroli zainstalowanych przez Abonenta urządzeń bezpośrednio podłączonych do sieci Operatora w celu określenia sposobu ich współpracy z tą siecią.
7. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia uprawnionym pracownikom Operatora dostępu do urządzeń.
8. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym instalowane będą usługi komunikacji elektronicznej, będące przedmiotem Umowy.
9. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody (włączając w to bez ograniczeń bezpośrednie i pośrednie szkody, straty lub utratę zysków, przerwanie działalności przedsiębiorstwa lub inne straty finansowe) wynikłe z wadliwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użycia urządzeń dostarczonych przez Operatora lub z innych czynników niezależnych od Operatora, wliczając w to uszkodzenia sieci telekomunikacyjnej Abonenta, oraz urządzeń pracujących w tej sieci, a niebędących pod bezpośrednim nadzorem Operatora.
10. Każda ze Stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą,
 - w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy,
 - niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze Stron.
11. Wydarzenie określone w ust. 10 może wynikać z okoliczności siły wyższej, w szczególności, choć nie wyłącznie, takich jak: wojna, zamieszki, rozruchy, akty sabotażu, katastrofy naturalne, wybuchy, pożary, zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji powstałe bez udziału Stron oraz bojkoty, „strajk włoski”, okupowanie powierzchni lub dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej jednej ze Stron, a także akty władzy o charakterze powszechnym.
12. Do skorzystania z Usługi konieczne jest zainstalowanie urządzenia (-ń) dostępowego (-ych), przekazanego (-ych) przez Operatora, które wyszczególnione są w protokole zdawczo-odbiorczym w dalszej części niniejszej Umowy.

13. Po zaprzestaniu świadczenia Usługi przez Operatora Abonent zobowiązuje się umożliwić Operatorowi demontaż urządzeń lub zwrócić urządzenia stanowiące własność Operatora. Zwrot lub umożliwienie demontażu nastąpi w terminie 14 dni od zaprzestania świadczenia Usługi lub w terminie 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi.
14. Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej za każde urządzenie określone w ust. 14, w następujących przypadkach:
 - jeśli Abonent nie zwrócił lub nie umożliwił demontażu urządzenia w wymienionym terminie,
 - jeśli Abonent odpowiada za zniszczenie, utratę lub umyślne uszkodzenie urządzenia dostępowego.

§5. Warunki płatności i wystawiana faktur w formie elektronicznej

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia Usług Abonent ponosić będzie opłaty określone w §1 ust. 3.
2. Podstawą rozliczeń pomiędzy Operatorem a Abonentem za usługi wykonane przez Operatora jest faktura VAT. Należności płatne są w terminie wskazanym na fakturze VAT i na wskazany na niej rachunek bankowy.
3. Okresem rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi komunikacji elektronicznej, jest 1 miesiąc kalendarzowy.
4. Faktury wystawiane są każdego 1-go dnia miesiąca i udostępniane są w systemie rozliczeniowym oraz dodatkowo wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej (bezpłatnie) lub tradycyjnej (usługa płatna wg cennika). Wpisanie numeru telefonu w części adresowej, oznacza zgodę Abonenta na wysyłanie również informacji o wystawianych fakturach w postaci wiadomości SMS.
5. Nieotrzymanie przez Abonenta faktury bądź informacji o niej, nie upoważnia Abonenta do nieopłacenia powstałych zobowiązań na rzecz Operatora. Każdą wystawioną przez Operatora fakturę Abonent może w dowolnej chwili pobrać z udostępnionego przez Operatora systemu rozliczeniowego, znajdującego się pod adresem <http://atmel.com.pl>, z wykorzystaniem danych dostępowych do logowania, podanych w części adresowej niniejszej Umowy.
6. Zasady wystawiania, przesyłania i przechowywania faktur elektronicznych określa Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535) i Ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 poz. 2191).
7. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
8. Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, które Abonent pobierze i zainstaluje we własnym zakresie. Oprogramowanie dostępne do pobrania na stronie <http://get.adobe.com/reader/>.
9. Abonent jest uprawniony do wycofania akceptacji otrzymywania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania tej akceptacji, według wzoru oświadczenia udostępnionego przez Operatora, Abonent powinien powiadomić o wycofaniu zgody Operatora. Wycofanie akceptacji wymaga podania w formie pisemnej danych identyfikacyjnych Abonenta, zgodnie ze wzorem wycofania zgody.
10. Akceptacja nie wyłącza prawa Operatora do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
11. Faktura w formie elektronicznej będzie dostarczana do Abonenta z adresu biuro@atmel.com.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej (pod warunkiem, że Operator dysponuje poprawnym adresem poczty elektronicznej Abonenta).
12. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą faktury może być dokonana przez Abonenta w sposób pisemny.
13. W przypadku braku powiadomienia przez Abonenta Operatora, o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.

§6. Oświadczenia stron

1. Operator oświadcza, że ma obowiązek zbierać i udostępnić upoważnionym służbom lub instytucjom dane na temat połączeń realizowanych przez Abonenta (art. 394 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej). Do identyfikacji realizowanych przez Abonenta połączeń, ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub użytkownika końcowego i wszelkich innych wymaganych prawnie potrzeb, Operator może wykorzystywać dane takie jak:
 - adres IP zakończenia sieciowego przydzielonego Abonentowi,
 - adres MAC urządzenia sieciowego przydzielonego Abonentowi znajdujący się na protokole zdawczo-odbiorczym,
 - identyfikator (ID) abonenta znajdujący się w danych kontaktowych w Umowie,
 - identyfikator zakończenia sieciowego z systemu billingowego Operatora,

- login połączenia PPPoE przydzielony Abonentowi.
2. Operator oświadcza, że w żaden sposób nie steruje, ani nie kontroluje sieci Internet. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Abonenta towarów, informacji, treści i usług oferowanych lub udostępnianych w sieci Internet.
 3. Operator oświadcza, że nie ogranicza dostępu do jakichkolwiek adresów w obrębie sieci Internet. Abonent przyjmuje jednak do wiadomości, że inni Operatorzy internetowi mogą okresowo filtrować lub ograniczać dostęp do pewnych adresów w obrębie sieci Internet.
 4. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę, aby Operator nie ponosił odpowiedzialności za jakiekolwiek działania osób trzecich, będących dostawcami usług internetowych.
 5. Operator nie będzie odpowiedzialny względem Abonenta za straty lub szkody poniesione z tytułu prowadzonej działalności przez Abonenta z powodu niesprawności lub awarii urządzeń komunikacyjnych Operatora lub Abonenta oraz z powodu zakłóceń lub obniżenia jakości świadczonej Usługi, bez względu na czas trwania lub przyczynę takiej niesprawności, awarii, zakłóceń lub obniżenia jakości.
 6. Strony oświadczają, iż zawarte w Umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
 7. W przypadku zmian danych którejkolwiek ze Stron zobowiązują się one niezwłocznie poinformować o tym drugą ze Stron celem dokonania właściwych zmian w zapisach Umowy.
 8. Abonent oświadcza, że przyjął do wiadomości i akceptuje ceny usług komunikacji elektronicznej i warunki ich świadczenia, określone w niniejszej Umowie, Podsumowaniu Warunków Umowy oraz w Regulaminach i Cennikach, stanowiących Informacje Przedumowne, obowiązujących u Operatora w dniu podpisania Umowy, oraz że wszelkie wspomniane Informacje Przedumowne zostały mu doręczone przed zawarciem Umowy, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich włączenie do Umowy.

§7. Ochrona danych

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust.1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
2. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do świadczenia Usługi. Dane te przekazywane są za pośrednictwem Operatora na potrzeby wykonania niniejszej Usługi.
3. Operator zapewnia Abonentowi możliwość wglądu do jego danych i możliwość ich poprawienia. Wszelkie czynności związane z poprawieniem, uzupełnieniem, usunięciem danych osobowych, Abonent może wykonywać za pośrednictwem Operatora.
4. Abonent zobowiązuje się do podania danych prawdziwych i dokładnych.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych i niedokładnych danych przez Abonenta.
6. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora wyłącznie na potrzeby wykonania usług będących przedmiotem Umowy. Abonent oświadcza ponadto, iż został poinformowany przez Operatora o: danych rejestrowych Operatora, celu i zakresie zbierania i przetwarzania danych Abonenta przez Operatora, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 17 i 21 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).
8. Operator zobowiązuje się nie przetwarzać danych osobowych Abonenta w sposób sprzeczny z celem przetwarzania, a także sprzeczny z zasadami przetwarzania danych, zawartymi w rozporządzeniu 2016/679 (RODO) i w ustawie o ochronie danych osobowych.
9. Operator zobowiązuje się przedsięwziąć uzasadnione środki ostrożności mające na celu ochronę danych osobowych Abonenta przed utratą, niewłaściwym użyciem, nieupoważnionym dostępem lub ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.
10. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych przez Abonenta, Operator może traktować jako naruszenie niniejszej Umowy i obowiązujących Regulaminów i skutkować to może zaprzestaniem świadczenia Usługi przez Operatora.

11. Dane osobowe zawarte w Umowie i przekazane w trakcie wykonywania Umowy będą przetwarzane w celu wykonywania Umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora.
12. Operator przetwarza dane transmisyjne, na podstawie art. 389 ust. 1 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji Abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa.
13. Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Operatora, podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§8. Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami

1. Operator przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą niepełnosprawną oraz na każde żądanie takiego Abonenta, oferuje bezpłatną pomoc osoby reprezentującej Operatora we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia Abonenckiego lub uruchomieniu świadczonej Usługi.
2. Operator na żądanie Abonenta, w ciągu 30 dni, będącego osobą niepełnosprawną przekazuje informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych w postaci papierowej lub elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej - informacje sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
3. Operator na każde żądanie Abonenta, będącego osobą słabowidzącą, udostępnia: informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym; szczegółowy wykaz wykonanych usług sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
4. Operator zapewnia na żądanie osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomej lub słabowidzącej), będącej Konsumentem, doręczenie Informacji Przedumownych (Regulaminu i Cennika), Podsumowania Warunków Umowy oraz pozostałych informacji wymaganych w Umowie, jak i samej Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, na trwałym nośniku, w postaci wybranej przez tę osobę, na wskazany w żądaniu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej:
 - w sposób nadający się do odczytu maszynowego w formie dostępnej cyfrowo dla Abonenta będącego osobą niepełnosprawną,
 - na papierze z krojem i rozmiarem czcionki wskazanymi przez Abonenta będącego osobą niepełnosprawną.
5. Operator publikuje na swojej stronie internetowej aktualne informacje dotyczące warunków świadczenia Usług w postaci dostępnej dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

§9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, zostaną one poddane rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.
3. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221).
4. Wszelkie zmiany treści Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usług, składanie zamówień na inne przepływności Usługi lub inne pakiety telewizyjne oraz dodatkowe opcje Usługi, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową kierowane będą na adresy z niniejszej umowy.
7. W przypadku świadczenia usług, które nie są wyszczególnione w Cenniku usług, przygotowywane będą indywidualne umowy abonenckie.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

§10. Protokół zdawczo-odbiorczy

1. Wykaz urządzeń zainstalowanych w miejscu świadczenia Usług na rzecz Abonenta:

Lp.	Nazwa/rodzaj sprzętu	Numer seryjny/Adres MAC	Ilość	Uwagi
1				
2				
3				

2. Abonent potwierdza przyjęcie ww. Urządzeń oraz potwierdza poprawność funkcjonowania Usług.

3. Abonent nie wnosi zastrzeżeń do sposobu przeprowadzenia i wykonania instalacji oraz potwierdza rozpoczęcie korzystania z Usług z dniem 20____/____/____

4. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał:

a. Informacje Przedumowne, obejmujące Regulamin/(y) świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Atmel sp. z o. o. oraz Cennik/(i),

b. Podsumowanie Warunków Umowy,

stanowiące Załączniki do Umowy, będące integralną jej częścią oraz zapoznał się z warunkami świadczenia Usług w nich określonymi, a także, że akceptuje ich treść.

.....

Operator

.....

Data i czytelny podpis Abonenta

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

*(niewłaściwe skreślić)

ZGODY

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY*

na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług,
- informowania o płatnościach,
- informowania o statusach zgłoszonych spraw (reklamacjach).

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY*

na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Operatora zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 poz. 1221, z późn. zm.) art. 106n, a także przechowywanie oraz udostępnianie organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora w celu przysyłania faktur w formie elektronicznej. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rejestracji w systemie faktur w formie elektronicznej. Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Operatorowi wystawienie czy przysyłanie ich w formie elektronicznej.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM*

dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz informacji o każdej zmianie danych Operatora na adres e-mail wskazany w Umowie lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM*

rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Operatora przed upływem 14 - dniowego terminu do odstąpienia od zawartej Umowy / dokonanej Zmiany Warunków Umowy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora, utracę prawo do odstąpienia od Umowy.

POTWIERDZAM,

że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz, że został mi dostarczony wzór oświadczenia o odstąpieniu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

Operator:.....

Data i czytelny podpis Abonenta:.....

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest Atmel sp. z o. o.

Dane kontaktowe do Atmel: biuro@atmel.com.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora (np. zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo komunikacji elektronicznej – w szczególności dział VII rozdział V tej ustawy traktujący o tajemnicy komunikacji elektronicznej i danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Operator jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora lub przez stronę trzecią), Operator informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, wymienioną w art. 4 pkt 9 RODO, Operator informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Operatora osobom zatrudnionym u Operatora; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Operatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty); organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Operator podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Operator będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Operator będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od

momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);

2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;

3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Operatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;

4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;

5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Operator kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Operator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Operator informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości, PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia Umowy z Operatorem. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Abonent oświadcza, że w chwili wyrażenia woli związania się Umową o świadczenie usługi usługi komunikacji elektronicznej został poinformowany o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od tejże Umowy zgodnie z załącznikiem nr 2, zawierającym również wzór formularza odstąpienia od Umowy.

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Operator:

Atmel Sp. z o. o. z siedzibą w Elblągu 82-300, przy ul. Stanisława Sulimy 1/226
e-mail: biuro@atmel.com.pl, fax: 556215001

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od Umowy

zawartej w dniu:

w zakresie usług: Internet / Telewizja*

Imię i nazwisko Abonenta(-ów) oraz numer ewidencyjny Abonenta

Adres Abonenta(-ów)

Czytelny podpis Abonenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

* (niewłaściwe skreślić)

INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Abonentowi, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy mogą Państwo złożyć na formularzu, którego wzór Abonent otrzymuje wraz z Umową o świadczenie Usług, jeśli wspomniane przepisy mają zastosowanie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Operatora, faksem, elektronicznie na adres biuro@atmel.com.pl. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. Wszelkie należności, związane z Umową, od której Państwo odstępujecie, naliczone na Państwa koncie zostaną skorygowane, a dokonane płatności zostaną zwrócone w takiej samej formie, w jakiej zostały uregulowane chyba, że wyrażą Państwo inną dyspozycję. W przypadku, jeśli na Państwa żądanie rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpiło przed końcem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza Lokalem Operatora lub za pomocą Środków Porozumiewania się na Odległość prawo to Państwu nie przysługuje. Informujemy ponadto, iż jesteście Państwo zobowiązani do zwrotu Urządzeń Abonenckich udostępnionych Państwu przez Operatora w związku z zawartą Umową, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wydane Urządzenie Abonenckie Abonent zwraca na własny koszt w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operator jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi wydanego Urządzenia Abonenckiego wskazanej w Cenniku. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości Urządzenia Abonenckiego wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne. Na Państwa uzasadniony wniosek Operator może bezpłatnie odebrać Urządzenie Abonenckie z Lokalu.