

Data:

ATMEL sp. z o. o.
ul. S. Sulimy 1/226 82-300 Elbląg
tel.: 556215000
email: biuro@atmel.com.pl
www: net-el.pl swiatlostrada.pl

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE¹.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGA (USŁUGI) I URZĄDZENIA

cechy usługi: Internet

Telewizja Cyfrowa pakiet składający się z kanałów

urządzenie: dekoder / modem / router

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana)	Prędkość Zwykle Dostępna	Prędkość Minimalna	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana)	Prędkość Zwykle Dostępna	Prędkość Minimalna
[Mb/s]	[Mb/s]	[Mb/s]	[Mb/s]	[Mb/s]	[Mb/s]

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może złożyć reklamację, żądać zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, a po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

CENA

miesięczna opłata abonamentowa _____ zł brutto

jednorazowa opłata aktywacyjna _____ zł brutto

miesięczna opłata za urządzenie _____ zł brutto

Informacje o kosztach usług dodatkowych nieuwzględnionych w cyklicznych cenach są zawarte w Cenniku.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

czas trwania Umowy: Internet nieokreślony **Telewizja** 24 miesiące

przedłużenie Umowy: umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu jedynie na prośbę Abonenta

rozwiązanie Umowy przez Abonenta: umowę zawartą na czas nieokreślony w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia; ze skutkiem natychmiastowym jeśli występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie lub/i jeśli Abonent chce zmienić dostawcę usługi internetu lub/i jeśli Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje

rozwiązanie Umowy przez Operatora: ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli Abonent nie uiszcza terminowo opłat lub/i Abonent narusza warunki korzystania z Usługi.

opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli Umowa zawarta na czas określony zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zapłacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Operator umożliwia wydruk dokumentów powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a. Strona www dostępna jest w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy. Szczegółowe informacje są dostępne w Umowie.

1 Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36)